



Implementing Cisco Unified Messaging

Objectifs

- Expliquer les composants, fonctions, et flux d'appel d'une solution Cisco Unified CVP quand elle est déployée dans un modèle autonome ou compréhensif
- Configurer un modèle de déploiement compréhensif Cisco Unified CVP avec le Cisco Unified ICM Entreprise
- Montrer l'utilisation des six micro-applications Cisco Unified CCE disponibles pour gérer l'interaction des appels avec le Cisco Unified CVP
- Décrire le Voice Extensible Markup Language (VXML) en tant que technologie et décrire les bénéfices qu'il fournit au Cisco Unified CVP ; installer et configurer la solution VXML pour le Cisco Unified CVP
- Exécuter les étapes requises pour configurer un environnement Cisco Unified CVP pour fournir des données historiques, configurer et utiliser les fonctions de diagnostics, et les outils pour assurer l'entretien de bout en bout
- Concevoir une solution Cisco Unified CVP qui est conçu avec des protections de basculement et de la haute disponibilité, et qui utilise des techniques de dépannage recommandées pour isoler et corriger des problèmes systèmes

IUM

Version : 8.0
3 jours

A qui s'adresse ce cours ?

- Aux personnes possédant des connaissances en téléphonie et sur l'interconnexion des données qui sont familières avec des infrastructures IP et des composants de communication IP sur lesquels un Cisco Unified CVP sera implémenté

Pré-requis

- Connaissance de Microsoft Windows 2003
- Connaissance de Microsoft Exchange Server 2003
- Fonctionnalités, bénéfices, et programmation d'un PBX
- Avoir suivi l'AUM

Pour plus d'informations : info@learneo.com ou 01 53 20 37 00

CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems, the Cisco Systems logo, and Networking Academy are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this Web site are the property of their respective owners.



Contenu de la formation

- 1. Composants hardware et software d'un système Cisco Unified Messaging**
 - 1.1. Identification des composants hardware et software
 - 1.2. Description de l'architecture Cisco Unified Messaging
 - 1.3. Installation des applications Cisco Unity Messaging
 - 1.4. Mise à jour des applications Cisco Unity Messaging
- 2. Intégration du Cisco Unified Messaging**
 - 2.1. Introduction sur l'intégration du Cisco Unified Messaging
 - 2.2. Intégrer le Cisco Unity avec le Cisco Unified Communications Manager
 - 2.3. Intégrer le Cisco Unity avec un PIMG ou un TIMG
- 3. Réseau de messagerie unifié**
 - 3.1. Introduction du réseau Cisco Unity
 - 3.2. Compréhension du transfert de message et réplication du Directory
 - 3.3. Compréhension des abonnements réseaux
 - 3.4. Compréhension du réseau digital
 - 3.5. Compréhension du réseau VPIM
 - 3.6. Compréhension du réseau AMIS
 - 3.7. Compréhension du réseau Cisco Unity Bridge
- 4. Maintenance du Cisco Unified Communications et outils**
 - 4.1. Utilisation des outils d'administration du Cisco Unity
 - 4.2. Utilisation des outils de management audio du Cisco Unity
 - 4.3. Utilisation des outils de diagnostic Cisco Unity
 - 4.4. Compréhension du recouvrement de désastre
 - 4.5. Fournir de la redondance en implémentant du Failover dans le Cisco Unity

Déroulement de la formation

	Jour 1	Jour 2	Jour 3
MATIN	Introduction Hardware et architecture	Intégrations systèmes	Maintenance système, monitoring, reporting, et dépannage
APRES-MIDI	Hardware et architecture	Intégrations systèmes	Maintenance système, monitoring, reporting, et dépannage

Laboratoires pratiques

Pour plus d'informations : info@learneo.com ou 01 53 20 37 00

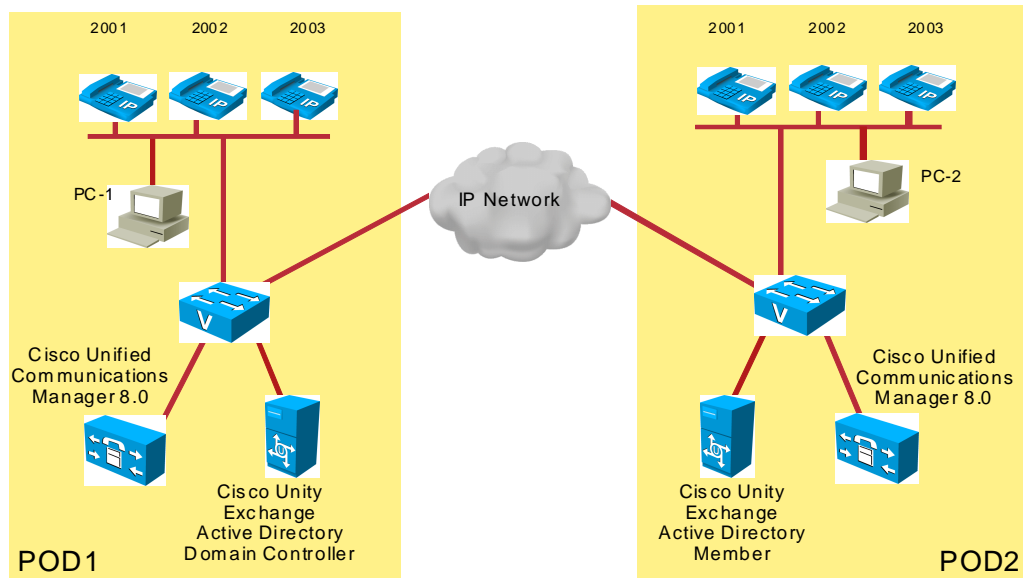
CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems, the Cisco Systems logo, and Networking Academy are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this Web site are the property of their respective owners.



- Lab 1-1 : Effectuer des appels téléphoniques
- Lab 1-2 : Exploration du routeur
- Lab 1-3 : Démarrage des composants du Cisco Unified ICM Enterprise
- Lab 2-1 : Installation du Cisco Unified CVP
- Lab 2-2 : Configuration du Cisco IOS pour le Cisco Unified CVP
- Lab 2-3 : Configuration du Cisco Unified ICM pour le Cisco Unified CVP
- Lab 2-4 : Préparation d'un script simple
- Lab 3-1 : Création d'un script Cisco Unified ICM Enterprise pour le Cisco Unified CVP
- Lab 3-2 : Utilisation d'outils pour observer son script
- Lab 3-3 : Configuration des appels utilisant SIP avec un proxy
- Lab 3-4 : Configuration des appels vers un Cisco Unified CVP via une route CTI
- Lab 3-5 : Configuration des transferts via le plan DN du Cisco Unified ICM Enterprise
- Lab 4-1 : Installation du Cisco Unified Call Studio
- Lab 4-2 : Création et deployment d'un projet Cisco Unified Call Studio
- Lab 4-3 : Intégration des applications VXML
- Lab 4-4 : Implémentation du Callback de courtoisie
- Lab 5-1 : Sauvegarder le serveur de report
- Lab 6-1 : Dépannage d'un Cisco Unified CVP
- Lab 6-2 : Réparer un deployment Cisco Unified CVP

Cisco Unity Lab Topology



© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

IUM v8.0—CA G-2

Pour plus d'informations : info@learneo.com ou 01 53 20 37 00

CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems, the Cisco Systems logo, and Networking Academy are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this Web site are the property of their respective owners.